

Материалы
для членов информационно-пропагандистских групп
(август 2024 г.)

ИНФОРМАЦИОННАЯ ГИГИЕНА ИЛИ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ДЕЗИНФОРМАЦИИ

Тема нашего разговора злободневна, волнует и касается фактически каждого. А все потому, что **мы с вами** (как и значительная часть человечества) **незаметно для себя не так давно перешли из индустриального общества в информационное.**

Первое цифровое устройство – компьютер ENIAC (1946 год) весил 30 тонн и занимал помещение площадью 140 кв. м. Последняя версия смартфона от Apple весит 170 гр.

Согласно «Глобальному инновационному индексу 2023», опубликованному Всемирной организацией интеллектуальной собственности, Беларусь заняла 22-е место среди 132 государств по показателю «Доступ к ИКТ» и 28-е место по показателю «Использование ИКТ».

Если в 2014 году в Беларуси Интернетом пользовалось 5,7 млн человек, то в 2024 году – уже 8,5 млн (89,5% населения) (для сравнения: по данным агентства We are Social, проникновение Интернета в России составило 90,4%, Казахстане – 92,3%, Польше – 88,1%, Литве – 89%, Латвии – 92,9%, Украине – 79,2%).

Мобильной связью охвачено 97% населения. При этом практически на всей территории Беларуси (99%) есть доступ к высокоскоростной мобильной связи поколений 3G и 4G/LTE.

Сегодня интернет-инфраструктура потребляет от 6% до 12% производимого на Земле электричества.

Началось это со второй половины XX века после изобретения компьютера и глобальных телекоммуникационных сетей. А сегодня **интенсивность и объемы работы IT-сектора с каждым годом увеличиваются**, на рынке появляются все более производительные устройства, растет скорость передачи данных.

И вот уже рядовые **потребители**, такие как мы с вами, каждый день прямо с утра **сталкиваются с проблемой информационной перегрузки**. Ибо то количество данных, которое ежесекундно «обрушивается» на человека, уже давно превысило наши способности по их обработке.

Если в середине 1980-х гг. человек получал за сутки информацию в объеме, эквивалентном 40–50 выпускам газет, то в 2010-е гг. цифра выросла до 175 выпусков.

Другая опасность заключается в том, что для **многих людей мир сузился до экрана смартфона**, а картина мира – до ленты новостей в соцсетях.

Существует так называемый **феномен «информационного пузыря»**. Это когда алгоритмы самого Интернета формируют личную новостную ленту,

опираясь на предпочтения конкретного пользователя. И через некоторое время они, эти «непонятно кем управляемые» алгоритмы, вытесняют информацию, которая противоречит вашим взглядам, интересам, ценностям.

А это плохо. Ведь человек находит все больше подтверждений своей – бывает, что и не до конца верной, – точке зрения. Его картина мира становится искаженной.

Точно так же «отсеиваются» и все те люди, которые говорят нам то, что, быть может, не нравится. И формируется социальный «пузырь», та самая «теплая ванна», выбираться из которой инженеру, экономисту, чиновнику уже и не хочется.

Кстати говоря, задумайтесь вот над чем: государственные средства массовой информации могли ведь, в принципе, и всех нас окунуть в такую же «ванну», правда?

Однако вот что сказал **Президент Республики Беларусь А.Г.Лукашенко** 28 мая 2024 г. на Форуме медийного сообщества в г.Могилеве: *«Никогда не требовал фильтровать информацию, создавая в СМИ «параллельные миры» всеобщего благоденствия и замалчивая острые темы. Мой подход вы знаете: люди должны видеть и знать правду».*

Правда такова: **интернет-технологии несут не только благо.**

Тенденции развития информационного общества в обязательном порядке учитываются в **Вашингтоне, Лондоне, штаб-квартирах НАТО и Евросоюза, где продолжают курс на эскалацию напряженности в мире.**

Сложно ожидать чего-то другого от держав и альянсов, которые позиционируют себя вершителями мировых судеб, верят в собственную исключительность и безнаказанность. Одновременно, являясь, по сути, собственниками, хозяевами, управляющими глобальной информационной сетью Интернет, а также ее главными инструментами.

Англосаксы – владельцы Гугл, Фейсбук, Твиттер, Вотсап. Их цель очевидна: на примере Беларуси и России запугать всех, кто проводит либо собирается проводить независимую внешнюю политику. Кто ставит во главу угла национальные интересы, а не прихоти бывших колониальных метрополий.

Кто не хочет деления мира на один золотой миллиард, жирующий в «цивилизованном саду», и на остальные семь, живущие, с их точки зрения, в «диких джунглях». Глава евродипломатии Ж.Боррель в 2022 году сказал: «Европа – это «сад», а окружающий ее мир – «джунгли», способные вторгнуться в хорошо отлаженный европейский механизм».

И **по-прежнему, как оно всегда было, против нас с вами в ход идут ложь и откровенные провокации, только завернутые в красочные современные оболочки.**

Фейки

Фейк одно из самых опасных явлений современности (*от англ. fake – «подделка»*) – ложная либо вводящая в заблуждение информация, которая выдается за реальную.

Причем человеческая природа, к сожалению, такова, что **зачастую в социальных сетях «утки», фейки, ложь и клевета распространяются на 70% быстрее истины** (по оценкам зарубежных экспертов).

И еще одно надо помнить: **источник лживой информации – это всегда люди**. Именно они создают и используют соответствующие технологии.

Главная задача создателей фейка – «перехват» информационной повестки у власти, у государственных СМИ, у субъектов гражданского общества. И «замыкание» ее на себя с тем, чтобы содержание фейка на некоторое время стало навязчивой идеей, подчиняющей себе сознание и волю людей, попавших под его влияние.

Сильные эмоции человека: боль, страх, вина, стыд, зависть, возмущение несправедливостью, гнев, ненависть, потрясение, смятение, паника.

Эмоциональные опоры фейка: кровь, крики, огонь, смерть, отвращение, мотивация к защите кого-то, чувство личной беспомощности.

От обычного вранья, клеветы или просто неточной информации фейк отличается следующими признаками:

фейк – не столько информация о каком-то факте или событии, сколько – яркое, эмоционально окрашенное впечатление о нем, которое поражает воображение, повергает в шок. Оно не может оставить равнодушным даже в том случае, если к вам лично оно не имеет ровно никакого отношения;

фейк не столько притягивает к чему-то, сколько отталкивает от чего-то. Этот эффект повышает доверие человека к фейку. Кажется, что он не навязывает какую-то явную точку зрения, а просто, якобы, объективно информирует о чем-то. На самом деле, отталкивая от чего-то, «фейкоделы» аккуратно и незаметно подталкивают человека принять другую сторону, наводят на нужные им мысли. В этом состоит суть фейк-манипуляции;

фейк – такая информация, которая вызывает сильнейшую потребность поделиться ей, распространить ее по как можно большему числу людей без личного рационального анализа;

фейк вызывает у человека только односложные, черно-белые, так называемые «адреналиновые» реакции вовлечения, по типу «бей/беги/кричи». Человек инстинктивно рассчитывает на то, что и у остальных будет сформирована единая общая односложная позиция по данному факту/событию;

у человека появляется сильное желание почувствовать «чувство локтя», увидеть аналогичную же реакцию у тех, кому он эту информацию передаст. Это искусственно вызванное ожидание имеет своей целью разделение людей на «друзей» и «врагов».

Именно такими были белорусские фейки с 25-ю зубами, которые якобы оставила на дубинке омоновца некая «изнасилованная Кристина» летом 2020 года.

Или украинская «инфоБуча» с картинно разложенными на тротуаре то ли трупами, то ли актерами.

Или миллион других картинок, где, например, вместо российского корабля горит американский эсминец, но получатель это не может либо не хочет проверить.

Беларусь не является исключением. Здесь с завидным упорством действуют иностранные «фейкоделы» самых разных мастей. В том числе и украинские.

Такую информацию хочется (особенно молодежи) и друзьям немедленно переслать, и у себя сохранить, и в соцсетях запостить. Не думая, не вникая, не переводя, что за текст там могли наложить.

Будьте неудобными для «фейкоделов». Включайте критическое мышление. Сплетня или клевета останются на том человеке, который их осмыслил, на том, кто включил фильтр разума, тем самым оборвав цепочку передачи лжи.

Борьба и ответственность

Сегодня суверенная Республика Беларусь – объект неприкрытой гибридной агрессии, развязанной так называемым «коллективным» Западом.

Нашим внешним оппонентам по-прежнему не дает покоя независимая внешняя и внутренняя политика нашей страны.

Очевидно, что западные политтехнологи решили играть «вдолгую» – и кучка «беглых» не смогла с ними не согласиться.

Цель провокаторов: посеять среди белорусов распри, настроить людей против государства и проводимой им политики.

Поэтому они активно ищут любые негативные инфоповоды, пытаются «обработать» в своих корыстных интересах белорусскую аудиторию – то есть нас с вами.

Наиболее масштабно оппоненты белорусского государства и общества использовали клевету в 2020 году.

Однако попытки радикалов убедить народ в своей исключительности, «крутизне», в том числе за счет откровенной лжи, в очередной раз оказались безрезультатными.

Для большинства наших граждан такой экстремизм был неприемлем. Подстрекатели к мятежу просчитались.

Естественно, власти сделали соответствующие выводы и приняли меры. **Усилия Запада заглушить голос белорусских государственных СМИ получили обратный эффект.** Свидетельство тому – данные социологических исследований.

Согласно данным Института социологии Национальной академии наук Беларуси, уровень доверия населения государственным СМИ в 2023 году вырос в сравнении с 2022 годом на 4,7% и составил **54,3%** (в 2022 году – 49,6%), а в сравнении с 2021 годом – на 15,9% (в 2021 году – 38,4%).

Уровень доверия населения государственным средствам массовой информации растет и составляет на прошлый, 2023-й, год почти **55%**.

Это тем более важно, что на сегодняшний день доля национального контента в общем объеме вещания на государственных республиканских телеканалах составляет уже **56%**.

Сегодня у каждого жителя нашей страны есть возможность мгновенно получать ту или иную информацию в удобной для него форме: на 1 июля 2024 г. в стране действуют 7 информационных агентств, издается 915 печатных СМИ, транслируются десятки телеканалов, осуществляют вещание 86 радиопрограмм.

А у белорусских пользователей одними из самых популярных интернет-ресурсов выступают платформы для общения – социальные сети и мессенджеры. В них зарегистрированы почти две трети жителей страны (**60%** населения или **5,6 млн человек**).

Отсюда ясно, что не только наш Совет Министров, но и правительства во всем мире отдают себе отчет: недостоверная информация – это полноценное оружие, позволяющее манипулировать массами людей, их настроением и мнением.

В связи с этим государства стремятся создать эффективные механизмы для защиты своих граждан от фейков.

Юридическая ответственность за создание и распространение дезинформации предусмотрена во многих странах.

С октября 2023 г. в Уголовный кодекс **Республики Польша** внесена поправка, предусматривающая наказание за дезинформацию – не менее 8 лет лишения свободы за распространение ложной или вводящей в заблуждение информации, которая направлена «на серьезное нарушение политической системы или экономики Республики».

В **ОАЭ** за распространение ложной, вредоносной или вводящей в заблуждение информации предусмотрен штраф в размере около 27,4 тыс. долларов США и заключение под стражу на срок от 1 года.

В **Республике Корея** в случае распространения ложной информации или клеветы нарушителю грозит до 5 лет лишения свободы или штраф до 7 тыс. долларов США.

Обратите внимание, как обстоит дело у нас – в **Республике Беларусь** – в зависимости от того, кем распространяется информация, какое содержание она имеет, какие источники используются для ее передачи.

Есть **административная ответственность** в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях:

статья 10.2. «Оскорбление»

статья 24.4. «Оскорбление должностного лица при исполнении им служебных полномочий»

статья 19.6. «Заведомо ложное сообщение»

статья 19.11. «Распространение, изготовление, хранение, перевозка информационной продукции, содержащей призывы к экстремистской деятельности или пропагандирующей такую деятельность»

статья 23.4. «Несанкционированный доступ к компьютерной информации»

статья 23.5. «Нарушение законодательства о средствах массовой информации»

статья 24.22. «Распространение средствами массовой информации заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство Президента Республики Беларусь».

Также есть **уголовная ответственность** в соответствии с Уголовным кодексом Республики Беларусь. Разнообразие статей говорит нам о том, насколько разнообразными, разноплановыми, разноцелевыми и многозадачными могут быть эти самые фейки, о которых мы говорим:

статья 188. «Клевета»

статья 198-1. «Нарушение законодательства о средствах массовой информации»

статья 203-1. «Незаконные действия в отношении информации о частной жизни и персональных данных»

статья 340. «Заведомо ложное сообщение об опасности»

статья 349. «Несанкционированный доступ к компьютерной информации»

статья 350. «Уничтожение, блокирование или модификация компьютерной информации»

статья 352. «Неправомерное завладение компьютерной информацией»

статья 367. «Клевета в отношении Президента Республики Беларусь»

статья 368. «Оскорбление Президента Республики Беларусь»

статья 369. «Оскорбление представителя власти»

статья 369-1. «Дискредитация Республики Беларусь».

Отличия фейка от объективной информации

прочитайте всю новость, а не только заголовок;

изучите источник новости или статьи;

проверьте первоисточники информации;

проверьте автора материала;

проверьте другие, альтернативные источники;

если это новость в соцсетях, посмотрите, кто ей поделился;

в социальных сетях могут звучать призывы поделиться срочно какой-то новостью — это может стать дополнительным поводом для проверки информации;

если это пост в социальных сетях, проверьте аккаунт пользователя — обращайте внимание на того, кто «репостнул» эту новость. Во «френдах» у вас

могут быть как настоящие друзья, так и абсолютно незнакомые люди, от которых может идти непроверенная информация;

даже если это ваш друг, убедитесь в том, что он компетентен в том, о чем пишет (сам был очевидцем события, является экспертом в этой области и т.д.). Следует несколько раз подумать, прежде чем делать репост каких-либо материалов. Помните: если вы переопубликовали что-то в своей ленте, то вы тоже берете ответственность за распространение этой информации;

запоминайте информационные ресурсы, которым можно и особенно которым нельзя верить.

Ограничения доступа к экстремистским материалам в Беларуси

В 2023 году ограничен доступ к **3 388** интернет-ресурсам, в первом полугодии 2024 г. – к **1 495**. Из них за распространение экстремистских материалов в 2023 году ограничен доступ к 1 565 интернет-ресурсам, за 6 месяцев 2024 г. – к 1 004 интернет-ресурсам.

В республиканский список экстремистских материалов в первом полугодии 2024 года Министерством информации внесено **1 237** материалов (в 2023 году – 1 735; в 2022 году – 1 381).

Информационная гигиена

Информационная гигиена – дисциплина, которая изучает влияние информации на психическое и физическое здоровье, работоспособность, социальное благополучие, продолжительность жизни человека.

Для нас с вами важно, что **информационная гигиена** есть система правил, которым необходимо следовать, чтобы эффективно работать с источниками информации, а также защититься от чужого деструктивного воздействия.

Например, **как избавиться от постоянного, непрерывного «информационного шума»?** От этого «водопада» информации, который, как мы уже говорили в начале, человек физически не способен усвоить, переварить, разместить в голове:

создайте для себя хотя бы небольшие промежутки, свободные от информационного шума. Это позволит вам успокоиться, отдохнуть и сконцентрироваться на чем-то более важном. А также параллельно выделите и такое время, в которое вы НЕ потребляете информацию;

не читайте статьи в Интернете сразу – дайте им «отлежаться». Увидев интересную статью или видео, добавьте их в закладки, а потом посмотрите их все за один подход. Вы удивитесь, но многое из того, что казалось вам таким интересным и важным, через пару дней не вызовет никаких эмоций;

читайте не сами новости, а их вечерние (утренние) тематические подборки (дайджесты), больше внимания уделяйте местным и профессиональным новостям;

профильте свои подписки, отпишитесь от бесполезного контента, пользуйтесь блокировщиками рекламы, отключите на телефоне уведомления.

Один из самых, полезных советов, который дают ученые: **читайте больше книг!** Эксперты пишут, что 5–6 минут чтения могут снизить уровень стресса на **68%**. Это, конечно, смотря что читать – но газета «СБ. Беларусь сегодня» или ваша местная пресса, безусловно, подойдет.

Наконец, **есть ли способы распознать, с кем вы общаетесь в Интернете – настоящий перед вами человек или бот?** (сокр. от «робот» – программа, выполняющая какие-либо действия, и имеющая в этом некое сходство с человеком):

для бота характерно отсутствие аватара. Либо вместо реальной фотографии у бота абстрактная картинка, изображение знаменитости или животного. Либо даже может быть скопирована личность реального человека из социальных сетей – и даже имя пользователя тоже может быть украдено или сгенерировано;

на странице профиля у бота, как правило, отсутствуют личные данные;

в «друзьях» бота встречаются по большей части такие же фейковые страницы, а также уже удаленные или заблокированные страницы;

боты активно проявляют себя в комментариях, используя одни и те же формулировки; распространяют рекламу и спам, а зачастую – ложную информацию, которая может спровоцировать конфликты в комментариях. Собственно, боты для того и создаются на специальных фабриках-ботофермах;

опечатки и орфографические ошибки мешают боту воспринимать текст. И если вы обратитесь к нему, но в сообщении намеренно наделаете ошибок, то от бота может последовать ответ, отходящий от логики беседы, на совсем другую тему;

отсутствие у бота реакции на аббревиатуры и сокращения. Бот не чувствует эмоциональный или саркастический контекст, поэтому не сможет поддержать беседу, если вы это используете.

И, наверное, главное: **сами не обманывайте. И не давайте обмануть себя.** Будьте разумными, памяркоўными, разважлівымі белорусами.

Как сказал Александр Григорьевич Лукашенко (20 сентября 2022 г. на встрече с Государственным секретарем Совета Безопасности Республики Беларусь А.Г.Вольфовичем): **«Надо показывать реальную действительность. В конце концов это побеждает. Фейк – это на день, на два. А потом все это развеется. Поэтому не надо фейков. Не надо давать ложную неправильную информацию. Надо делать все достойно, красиво, чтобы потом не оправдываться».**